

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年3月分

項目	ご意見	回答
ご意見	<p>センシティブな部分の問診される時、待合場所でされるのは避けて頂きたいと思います。明らかに近くに居た方は、聞き耳を立てていたと思います。男だから聞いてよいと思われたのでしょうか、私は恥ずかしかったです。名前を呼ばれるのも嫌なのに聞かれるのは、なおさらだと思います。</p>	<p>このたびは、大変不快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ありませんでした。デリケートな健康状態やプライベートな悩みを、他人がいる待合室で聞かれるのは、性別に関係なく非常に苦痛ですし、配慮に欠けていたと言わざるを得ません。今後は、問診の内容等を鑑み、聞き取りする場所に配慮したかたちで運用してまいります。このたびは貴重なご意見、誠にありがとうございました。</p>
ご意見	<p>(料理を作る方に) ごはんが非常においしくない。いろいろ手をこんだことしている様にはありますが、もうちょっと普通っぽくて良いので、シャケ一匹まるごと焼くとか目玉焼きだとか、トンカツとか焼きそばとか、ハンバーグとか、とにかく何でも良いので主食的なオカズをドーンと用意してください。少しずつ少しずつ持つてはいますが、言っは悪いけど、野菜はベチャベチャ!! 一回食べて患者さんに出してはいかげなものでしょうか!? 中にはこんな食べれないと捨てて食器をからにしている他の患者さんも見ました。私はそんなことせず、ありのままに残しています、一回残ばいの量も見てみたらどうですか? 入院患者さんにとって何が楽しみだと思いますか、考えてみてください。つらい治療や痛みなど戦っている人、手術をうけられる方...いろいろな方がいますが、この食事だけが楽しみなんですよ、もっともっと工夫をしておいしいご飯を作ってくれませんか?! 野菜はベチャベチャにはいつもまいます、3月7日の昼の肉と野菜の炒め物も肉はおいしくない肉だし、野菜はしんなりしすぎて丸残り...もうちょっと工夫して野菜はあまりベチャベチャになりすぎないようになりませんかね?! あと3月6日に出たサラダ!! あれも人参がゴシゴシとかたいまま!! 生の人参ですか? あれは?! そういうのはもうちょっと柔らかく湯がいて出すものではないでしょうか?! とにかく、いろいろ改善して、おいしい料理を作ってください。よく入院するので...改善を見ておきます。</p>	<p>この度はお食事について貴重なご意見をいただきありがとうございました。ご期待に添えない点がありましたことをお詫び申し上げます。入院中のお食事が患者様にとって大切な楽しみのひとつであることを私どもも十分認識しております。一方で病院食につきましても、患者様のお身体の状態や治療内容に合わせ、栄養基準、塩分、脂質、カロリーなどに配慮した内容で提供しておりますため十分な量で提供することが難しい場合がございます。現在食材毎に加熱時間を調整し適度な硬さになるよう努めているところです。出来上がった時に、軟らかすぎの場合もありその都度調理員に改善するよう指導しております。いただいたご意見は調理担当とも共有し、おいしく召し上がっていただけるように味付けや調理方法の工夫に努めてまいります。</p>
ご意見	<p>(これは院長さん宛に) ・提案ですが、どこの病院、にもここでいえばラウンジにレンジや冷蔵庫等あります。冷蔵庫は各部屋にあるので良いのですが...レンジをおいて下さい。あと売店もたいしたことなく、長門みたいにパンコーナーや売店とまでとはいませんが売店、西田も大きいし、ここは立派な病院にしては売店コーナーもしょぼすぎます。病院食もおいしくないし、もうちょっと県病にはローソン、大学病院には今はスタバや飲食常もある程で、ここは食べれる所もないし、もうちょっと考えてくれませんか?! あとどこの自動販売機も氷入りの自動販売機をおいています。おいたらどうでしょうか?! 氷の入った自動販売機それか氷を無料で出る機械をおいてくれませんか?! ホテルなんかにあるような... ・いつも思うのですが、ここは髪の毛を寝たまま洗ってくれるサービスとかはないんでしょうか?! (希望者に) 大分の病院は希望したら補助看さんが時間を見て洗ってくれます。 ・入院患者さんの荷物受付なんかで、一時預かりはできませんか?! 荷物をもって血圧、体重、採血、診察からの入院となるので、これを全部持って歩くのは非常に大変です。県病とかは入院前まで預かりをしています。(番号札で) ここは受付に何人もいるのに誰一人として大きな荷物かかえている人に何も言いません。ただでかいコストコでつかうよなカートが入り口にありますがあんなの大きな物を引っ張って歩くくらいなら自分で荷物をもって歩きますが、もうちょっと親切な対応をしてもらいたいです。</p>	<p>貴重なご意見箱へお寄せいただき、誠にありがとうございます。患者様が当院で過ごされる中での不便さ、そしてスタッフの配慮不足により、大変なご苦労と不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。いただきました具体的なご提案につきまして、早急に検討し、改善に努めてまいります。</p>
ご意見	<p>健診センターの受付でマイナンバーはだめで(ここではダメで後でと言われた) 保険証を出すよう言われましたが、国がマイナ保険証に切り替えるようしたのだから、南海病院みたいな大人数が来るような病院は、どの受付でも対応できるようにしてほしい。マイナ保険証がまだ使える病院と使えない所があると受付の方に言われたが、歯科でも私が知るかぎり佐伯でも使えない所はほぼ無いと思います。会社では保険証は廃棄するよう言われていた。</p>	<p>このたびは健診センター受付におきまして、ご不便とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。ご来院いただいた3月時点では、健診センターにマイナンバーカード読み取り機器の設置が完了しておらず、マイナ保険証での確認に対応できない状況でございました。加えて、受付での説明が不十分であり、ご混乱を招きましたこと重ねてお詫び申し上げます。4月より機器の設置が完了し、現在は健診センター受付でもマイナ保険証に対応可能となっております。今後は院内全体での対応体制と丁寧なご案内に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>
ご意見	<p>子宮ガン検診13:30~来るように言われて、あたり前のように1時間待たされた。予約で人数がわかるならもう少し考えてほしい。</p>	<p>このたびは子宮ガン検診におきまして、長時間お待たせし、誠に申し訳ありませんでした。13時30分のご案内にもかかわらず約1時間お待たせする結果となり、ご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。ご予約の段階で受信人数を把握できているにもかかわらず、時間配分への配慮が不足しておりました。今後は予約状況に応じた来院時間のご案内および診察進行の見直しを行い、お待たせする時間の短縮に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>